



FICHE « BONNES PRATIQUES » « L'engagement de la Direction »

> **Cible** : Direction

La Direction de l'entreprise s'engage sur sa stratégie RSE, incluant les trois piliers : économique, environnemental et social, ainsi que la gouvernance.

> **Définition du thème**

Un engagement, c'est identifier et déclarer des valeurs essentielles

Pour être valable, un engagement doit être communiqué

Cela peut prendre la forme : d'une déclaration publique, de la signature d'une charte, d'un courrier, ...

> **Responsable**

La Direction ou par délégation un manager ayant la compétence et l'autorité.

> **Pourquoi ?**

→ **en interne** : pour partager les valeurs avec l'ensemble des salariés.

→ **en externe** : sur demande d'un contrat de client, en complément d'un cahier des charges d'un fournisseur ; pour affirmer et partager des valeurs de conduite des affaires.

> **Comment s'y prendre ?**

Pré-requis (amont) :

Il faut avoir une sensibilisation de base de la RSO

Cf outil Led journée de formation à l'accueil de nouveaux arrivants

Étapes (pas à pas)

- S'être positionné sur ses points forts et points faibles

Cf outil Led grille auto-diagnostic

- Prendre en compte les priorités stratégiques de l'entreprise

- Connaître ce qu'en attendent les parties prenantes auxquels cet engagement s'adresse

- Formaliser l'engagement sur les différents piliers de la RSE en étant précis et pragmatique

- Le porter à la connaissance de ceux qui le mettront en œuvre

- Le porter à la connaissance de ceux qui sont en mesure de l'évaluer (parties prenantes)

Cela implique, ce qui en découle (aval)

Pour mettre en œuvre cet engagement, il faudra intégrer les valeurs en lien avec le système de management (renforcer la culture d'entreprise)

Elaborer un plan d'action

Cf Outils d'accompagnement

(Précurrence, 1 2 3 Environnement, Diag RH, Cap Progrès...)

Sensibiliser ...

> Exemples issus des entreprises de LED :

(préciser si ce document a permis à l'entreprise d'être en niveau 1, 2 ou 3)

Documents : la charte de la SNCF, la charte SILAB, autres ... **Cf** Site Internet LED

Pour Pâtisseries Les Comtes de la Marche, l'engagement de la direction est inscrit dans le livret d'accueil qui est remis à chaque personnel, à son arrivée et chaque année, en même temps que l'intéressement.

Pour SILAB, la charte RSE était attendue des clients. Elle est consultable sur la page d'accueil du site internet. (Elle est intégrée à la présentation faite sous power point par les commerciaux notamment). Elle est dans le livret d'accueil des salariés. Elle est présentée une fois par an à l'ensemble des chefs de services et diffusée par les membres du CODIR aux différentes parties prenantes.