



Quiz Responsabilité Sociétale des Entreprises

Thème 1 : GENERALITES

Limousin Entreprises Durables



Thème Généralités – Question 1



Quelle est la définition du développement durable ?

A - Produire avec moins d'énergie

B - Privilégier la rentabilité au détriment de la durabilité

C - Un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs

D - Réduire seulement les impacts sur l'environnement



Thème Généralités – Question 2

Que signifie le sigle RSE ?

A - La Responsabilité Sociétale des Entreprises

B – La Responsabilité de Solidarité des Employeurs

C – La Responsabilité du Service Entreprise





Thème Généralités – Question 3

Quels sont les piliers de la Responsabilité Sociétale des Entreprises ?

A - Les mêmes que ceux du développement durable (à savoir Environnement / Social / Économie) + Gouvernance

B – Environnement – Humain - Marché - Direction

C – Etat – Gouvernance – Economie - Environnement



Thème Généralités – Question 4

On entend souvent dire que la RSE est une démarche «vertueuse » : pourquoi ?

A - Parce qu'elle ne permet pas de Redonner du Sens Ensemble

B – Parce qu'elle pose un certain nombre de principes et de valeurs qui cherchent à être en amélioration continue sur l'ensemble des piliers

C – Parce qu'elle ne met pas l'humain au cœur des préoccupations



Thème Généralités – Question 5

Parmi les listes de mots suivantes, laquelle ne reflète pas des valeurs de la RSE ?

A - Entraide - Echanges - Partage - Pérennité

B - Transparence - Création de valeur - Diversité

C - Individualisme - Brièveté - Déloyale

D - Egalité - Epanouissement - Convivialité - Amélioration continue



VIDEO

Limousin Entreprises Durables

VIDEO

Thème 2 : La Gouvernance





Thème Gouvernance – Question 6

Qu'est-ce que la gouvernance d'une organisation ?

A - Un système par lequel une organisation prend des décisions et les applique en vue d'atteindre ses objectifs

B – Un système qui permet à une organisation de suivre les décisions prises et de les évaluer

C – Un système qui empêche une organisation d'avoir une visibilité de son avenir



Thème Gouvernance – Question 7



L'engagement de la direction dans une démarche RSE doit se matérialiser par toutes les propositions suivantes, sauf une : laquelle ?

A - Définir un budget dédié à cette démarche

B - Développer une culture alliant celle de l'entreprise et celle du DD

C - Montrer l'exemple en tant que dirigeants

D - Proposer des plans d'actions pour être dans l'amélioration continue

E - Faire part de l'engagement à tout le personnel : réunions, intranet, affiches ...

F - Impliquer uniquement l'équipe de direction dans la démarche

G - Former les managers au message du DD que veut faire passer la direction

H - Promouvoir cette démarche à destination des parties prenantes



Thème Gouvernance – Question 8



Que sont les parties prenantes d'une entreprise ?

A - Ce sont la(es) personne(s) qui prennent parti pour un salarié d'une entreprise lors d'un conflit

B - Ce sont des personnes physiques ou morales ayant un ou plusieurs intérêts dans les activités ou décisions d'une entreprise

C - Ce sont tous les acteurs sur qui la prise de décisions de l'entreprise n'a aucune conséquence



Thème Gouvernance – Question 9



Voici des bonnes pratiques à suivre pour qu'une entreprise agisse de manière à bien tenir compte de ses parties prenantes. Quel est l'intrus?

A - Identifier quelles sont les parties prenantes et si possible en réaliser une cartographie

B - Hiérarchiser ses parties prenantes (selon les impacts, intérêts, attentes, enjeux)

C - Identifier régulièrement les attentes des parties prenantes

D - Passer outre les attentes des parties prenantes

E - Avoir conscience que l'activité de l'entreprise a une répercussion directe ou indirecte sur un nombre important d'acteurs

F - Avoir conscience que ces acteurs ont une influence plus ou moins importante sur l'entreprise



Thème Gouvernance – Question 10

Il est important de communiquer avec ses parties prenantes pour différentes raisons. Laquelle est l'intrus ?

A - Instaurer un climat de confiance et de collaboration

B - Pour établir un dialogue une seule fois avec chacune des parties prenantes

C - Augmenter les chances de parvenir à élaborer des actions portées et acceptées par toutes les parties prenantes

D - Répondre à toutes les attentes des parties prenantes qui sont associées par l'organisation à sa stratégie de communication

E - Assurer la pérennité de l'entreprise



Thème Gouvernance – Question 11

Au travers de ces actions, vous développez un dialogue gagnant-gagnant avec vos parties prenantes. Laquelle est l'intrus ?

A - En listant vos parties prenantes en fonction des projets menés ou à mener (enjeux stratégiques, sociaux, environnementaux, de satisfaction des clients, d'innovation etc.)

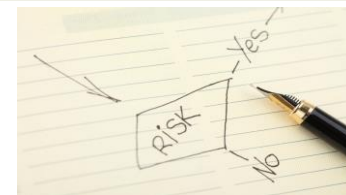
B - En recueillant leurs attentes

C - En intégrant vos parties prenantes dans les différents plans d'actions

D - En écoutant les parties prenantes, n'avoir qu'une réponse partielle et ne pas en rendre compte aux parties prenantes consultées



Thème Gouvernance – Question 12



Vous devez prendre une décision importante pour l'organisation (sur une thématique quelconque). Comment procédez-vous ?

A - J'utilise systématiquement un outil ou système d'évaluation de l'impact RSE de cette décision qui prend en considération le niveau de risques liés à la décision

B - Je prends la décision la plus rentable économiquement parlant pour l'organisation

C - Je m'appuie sur des systèmes d'aide à la décision qui intègrent les critères RSE pour prendre la bonne décision



Thème Gouvernance – Question 13

Pour bien piloter et suivre la démarche RSE au sein d'une entreprise, il faut :

A - S'interroger régulièrement sur l'efficacité du système de gouvernance

B - Faire connaître les résultats

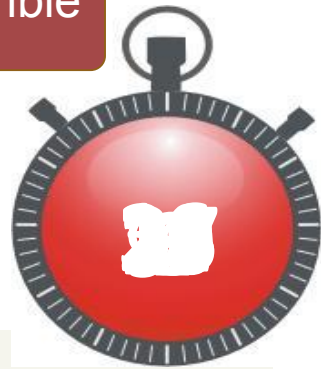
C - Intégrer et identifier des indicateurs liés au suivi de la RSE

D - Impliquer des groupes de personnes indépendants afin d'évaluer comment les données sont collectées et traitées

E - Mettre en place une veille réglementaire sur la réglementation qui est applicable à l'organisation

F - Evaluer régulièrement l'intégration de la RSE auprès de l'ensemble des salariés

G - Impliquer fortement l'encadrement supérieur et intermédiaire



Thème Gouvernance – Question 14

Quels moyens permettent de motiver les salariés d'une entreprise à s'inscrire dans une démarche RSE ?

A - Valoriser les comportements innovants en matière de RSE

B - Laisser chacun agir à sa façon

C - Récompenser les salariés en matière de bonnes pratiques de RSE

D - Développer un sentiment d'appartenance à l'entreprise

E - Encourager le partage de bonnes pratiques entre les équipes



Thème Gouvernance – Question 15

Selon vous, parmi les moyens suivants qui permettent de mesurer la performance globale dans une entreprise, lequel est un intrus ?

A - Faire une revue de performance intégrant l'ensemble des questions centrales de la RSE et prendre en compte les résultats

B - Considérer le niveau de résultats lié aux indicateurs spécifiques RSE

C - Veiller à collecter des données qualitatives qui peuvent manquer parfois dans les bilans RSE

D - Créer des outils de reporting afin de mesurer le déploiement de votre plan d'action ainsi que les difficultés rencontrées

E - Aucun



Thème Gouvernance – Question 16

Quelles sont les raisons essentielles pour lesquelles une entreprise est redevable vis-à-vis de son environnement ?

A - Pour répondre aux obligations juridiques

B - Pour la transparence des décisions et des activités

C - Pour permettre le maintien d'un environnement vivable pour tous

D - Pour garantir la pérennité des matières premières pour les entreprises



Thème Gouvernance – Question 17

Selon vous, il est utile de consulter les parties prenantes internes de votre entreprise :

A - 1 fois tous les deux mois

B - 1 fois par an

C - 2 fois par an

D - A une fréquence adaptée en en fonction des attentes et des besoins de ces parties prenantes



VIDEO

VIDEO
Limousin Entreprises Durables

Thème 3 : L'environnement



Thème Environnement – Question 18

Si chacun des 48 000 collaborateurs d'une entreprise utilisait sa propre tasse à la machine à café ou à la fontaine à eau, combien de gobelets en plastique seraient économisés à l'année ?

A - 1 million

B - 1,5 millions

C - 2 millions



Thème Environnement – Question 19



En moyenne, quel poids de papier est consommé par un employé de bureau chaque année ?

A - 35 kg (14 ramettes de papier)

B - 75 kg (30 ramettes de papier)

C - 100 kg (40 ramettes de papier)



Thème Environnement – Question 20

Vous êtes dirigeant d'une organisation. Comment allez-vous encourager des modes de consommation durable ?

A - En ayant connaissance des impacts de vos activités sur l'Homme et sur l'environnement sur tout le cycle de vie du produit/service

B - En utilisant les principes d'éco conception en intégrant l'environnement dès la conception d'un produit/service, et lors de toutes les étapes de son cycle de vie

C - En faisant le choix de produits/services qui respectent les droits sociaux de ceux qui ont participé à sa production

D - En sensibilisant les consommateurs aux principes du développement durable en les incitant à un usage raisonné des produits/services

E - En optimisant les déplacements de vos équipes : en utilisant des modes de transport d'une distance plus courte et/ou dont la logistique a été optimisée pour émettre moins de pollution et de gaz à effet de serre, notamment grâce au recours au ferroviaire, au fluvial, au covoiturage et au dématérialisé (visio-audio...)

F - En formant les acheteurs aux achats responsables



Thème Environnement – Question 21



L'envoi d'un email engendre l'émission de :

A - 4 grammes de CO₂

B - 19 grammes de CO₂

C - 26 grammes de CO₂



Thème Environnement – Question 22

De quelle part des rejets de CO2 dans l'air le matériel informatique est-il responsable ?

A – 25%

B – 15%

C – 5%

D – 2%



Thème Environnement – Question 23

En France, quel est le pourcentage de personnes allant travailler ou étudier en voiture chaque jour ?

A - 40 % de la population française

B - 60% de la population française

C - 80% de la population française



Thème Environnement – Question 24

Quelle est la distance moyenne entre lieu de travail et domicile, aujourd'hui en France ?

A - 20 à 30 km

B - 30 à 40 km

C - 5 à 10 km



Thème Environnement – Question 25

A votre avis, parmi les affirmations suivantes, laquelle/lesquelles sont vraies ?

A - Les autobus émettent 2 fois moins de CO2 que la voiture

B - Le métro parisien consomme 7 fois moins d'énergie que la voiture

C - Le tramway consomme 10 fois moins que la voiture



Thème Environnement – Question 26

Qu'est-ce que le covoiturage ?

A - Le fait de prêter sa voiture à une ou plusieurs personnes

B - Le fait d'utiliser plusieurs voitures pour effectuer le même trajet

C - Le fait d'utiliser à plusieurs une seule voiture, afin de faire ensemble le même trajet



Thème Environnement – Question 27



Intégrer le développement durable dans les déplacements professionnels, c'est par exemple :

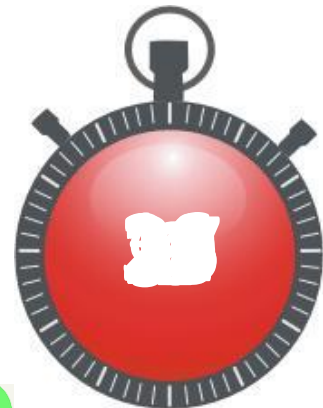
A - Mettre en place le covoiturage

B - Regrouper des réunions sur un même endroit

C - Choisir des lieux de rassemblement centraux et bien desservis par les transports en commun

D - Mettre à disposition une voiture de service par collaborateur

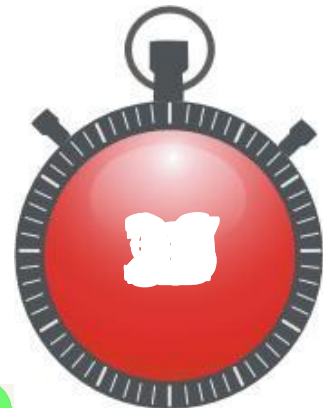
E - Organiser des réunions en visioconférence



Thème Environnement – Question 28

Pour un trajet journalier de 20km (aller-retour), d'après vous, quel est le coût en € et quelle est la consommation en litre d'essence par an et par moyen de transport ?

| Moyen de transport | Coût en € et consommation en L d'essence |
|--------------------|--|
| A – Vélo | 1 - 2070 € / 506 L |
| B – Train | 2 - 211 €/ 93 litres |
| C – Voiture | 3 - 312 €/ 125 L |
| D – Bus | 4 - 210€ / 0 L |



Thème Environnement – Question 29

Un ordinateur en veille consomme :

A - Entre 5 et 9% de l'énergie d'un ordinateur actif

B - Entre 10 et 29% de l'énergie d'un ordinateur actif

C - Entre 30 et 60% de l'énergie d'un ordinateur actif



Thème Environnement – Question 30

10 minutes d'éclairage inutile de votre bureau 3 fois par jour équivalent à :

A - 2 jours d'éclairage en continu sur une année

B - 5 jours d'éclairage en continu sur 1 année

C - 10 jours d'éclairage en continu sur une année



Thème Environnement – Question 31

Limousin Entreprises Durables



Thème Environnement – Question 32

Quelle est la quantité d'énergie nécessaire à la production d'une ramette de papier de 500 feuilles ?

A - 1,5L de pétrole (l'essence nécessaire pour parcourir 50km en scooter)

B - 2,8 L de pétrole (l'essence nécessaire pour parcourir 100km en scooter)

C - 5 L de pétrole (l'essence nécessaire pour parcourir 200 km en scooter)



Thème Environnement – Question 33

Quel pourcentage d'économie d'énergie réalise-t-on en baissant la température d'une pièce de 1°C ?

A – Entre 12 et 15 % d'économie d'énergie

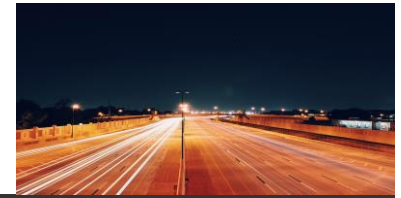
B – Entre 7 et 11% d'économie d'énergie

C – Entre 5 et 7 % d'économie d'énergie

D – Entre 2 et 4 % d'économie d'énergie



Thème Environnement – Question 34



En France, si tous les foyers et les entreprises éteignaient leurs appareils en veille, quelle quantité d'énergie serait économisée ?

A - La consommation électrique d'un petit village (1000 personnes)

B - La consommation électrique d'une petite ville (10 000 habitants)

C - La consommation électrique de 2 grandes villes (Lyon et Nice par exemple)



Thème Environnement – Question 35

Si toutes les canettes en aluminium consommées en Europe étaient recyclées, nous économiserions l'équivalent en énergie :

A - Du carburant nécessaire à un avion pour faire un aller-retour Paris-Tokyo

B - Du carburant nécessaire à une moto pour traverser la France du nord au sud

C - Du carburant nécessaire pour faire 675 000 fois le tour du monde en voiture



Thème Environnement – Question 36



Comment limiter la consommation d'énergie d'une entreprise et optimiser la consommation des fluides?

A - En limitant les déplacements inutiles (encourager le covoiturage, regrouper les réunions sur une journée etc.)

B - En réalisant un bilan des émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) et mettre en place des actions d'amélioration

C - En évaluant le niveau de réutilisation d'énergie ou de fluide (réutilisation de l'eau usée...)

D - En sensibilisant les collaborateurs aux économies d'énergie : extinction des ordinateurs, fermeture des robinets, réduire le chauffage à 20°...



Thème Environnement – Question 37

Que prévoit le projet de loi relatif à la biodiversité adopté en première lecture, avec modifications, par l'Assemblée nationale le 24 mars 2015 ?

A - Le projet de loi aura en charge de sensibiliser les Français sur la biodiversité, et de renforcer la connaissance et la recherche

B - Le projet de loi prévoit de créer des zones en mer ou dans les fleuves qui protègent le cycle biologique de certaines espèces de poisson pour préserver la biodiversité dans les espaces aquatiques

C - Le projet de loi prévoit l'augmentation des sanctions à l'encontre des trafiquants des espèces protégées et une amélioration des échanges de données entre organismes compétents pour renforcer l'action collective afin de lutter contre le braconnage et l'extinction de certaines espèces animales

D - Le projet de loi prévoit d'introduire en droit français une approche du paysage qui tiendra compte de l'évolution des territoires au fil du temps, sous l'influence du milieu, des populations et des activités humaines.



Thème Environnement – Question 38

Quelle est la consommation d'eau moyenne par jour d'un français ?

A - 100 L (11 packs d'eau d'1,5L)

B - 150 L (le contenu d'une baignoire)

C - 200 L (un robinet d'eau ouvert pendant 30 minutes)





Thème Environnement – Question 39

Combien de litre d'eau gaspillé par heure une chasse d'eau qui fuit représente-t-elle ?

A - 10 L

B - 25 L

C - 60 L



Thème Environnement – Question 40

En France, quelle est la proportion d'eau gaspillée qui revient au milieu naturel sans même être passé par le consommateur ?

A – 10% de l'eau potable

B – 20% de l'eau potable

C – 30% de l'eau potable

D – 40% de l'eau potable



Thème Environnement – Question 41

Combien de tonnes de déchets sont produits chaque seconde en France ?

A - 1 tonne (le poids d'une Twingo)

B - 28 tonnes (le poids d'une baleine)

C - 50 tonnes (le poids d'une grue de chantier)



Thème Environnement – Question 42

Associez les bonnes durées de vie aux déchets correspondants lorsqu'ils sont abandonnés dans la nature :

| Déchets | Durée de vie |
|--------------------------|--------------|
| A - Chewing-gum | 1 - 2 ans |
| B - Couche de bébé | 2 - 5 ans |
| C - Cartouche d'ancre | 3 – 400 ans |
| D – Briquet en plastique | 4 – 450 ans |
| E – Mégot de cigarette | 5 – 1000 ans |



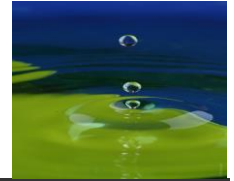
Thème Environnement – Question 43

Associez ces consommations d'eau domestique (en litre /personne/jour) avec les pays/continents qui correspondent :

| Consommation d'eau domestique | Pays |
|--------------------------------------|----------------------------|
| A – 250 L / personne / jour | 1 – Afrique Sub-saharienne |
| B – 160 L / personne / jour | 2 – Etats-Unis |
| C – 50 L par personne / jour | 3 – France |
| D – 10 L / personne / jour | 4 – Asie |



Thème Environnement – Question 44



1 litre d'huile de vidange jeté dans la nature pollue une surface d'eau de :

A – 100 mètres carré

B – 1000 mètres carré

C – 10 000 mètres carrés

D – 100 000 mètres carrés



Thème Environnement – Question 45



La pollution de l'air dans le monde est responsable, chaque année :

A - D'1 décès sur 2

B - D'1 décès sur 4

C - D'1 décès sur 8

D - D'1 décès sur 10



VIDEO

Limousin Entreprises Durables