

**EXEMPLES D'INDICATEURS (dans le cadre du GT Indicateurs 2016)****Contribution préalable n°1 :**

Pour des idées d'indicateurs, j'aime bien :

- Turnover
- Indicateurs de consommation (eau, élec, papier, matières premières)
- Taux de satisfaction clients
- Et aussi je travaille sur des indicateurs liés au métier, par exemple le nombre de litres d'eau sauvés par une entreprise qui travaille dans les réseaux.

**Contribution préalable n°2 :****Extrait de présentation Planète RSE :**

Résumé des informations requises dans le cadre du rapport RSE obligatoire :

**INFORMATIONS SOCIALES ATTENDUES**

<b>Emploi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectifs, embauche , licenciements</li> <li>• Rémunération</li> </ul>
<b>Organisation du travail</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation</li> <li>• Absentéisme</li> </ul>
<b>Relations sociales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dialogue social</li> <li>• Accords collectifs</li> </ul>
<b>Santé et sécurité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conditions de travail</li> <li>• Accidentologie</li> </ul>
<b>Formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Politique et moyens</li> <li>• Heures dédiées</li> </ul>
<b>Egalité de traitement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Egalité des chances</li> <li>• Homme/femmes , Discrimination</li> <li>• Personnes handicapées</li> </ul>
<b>Promotion et respect des dispositions OIT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liberté d'association</li> <li>• Travail forcé / obligatoire</li> <li>• Travail des enfants</li> </ul>

## INFORMATIONS ENVIRONNEMENTALES ATTENDUES

<b>Politique générale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation , évaluation et certification</li> <li>• Provisions et garanties pour risque environnemental</li> <li>• Moyens consacrés</li> </ul>
<b>Pollution et gestion des déchets</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesures de prévention</li> <li>• Réduction et réparation des rejets, des déchets et des nuisances</li> </ul>
<b>Utilisation durable des ressources</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eau, matières premières,</li> <li>• Energie, efficacité énergétique, énergies renouvelable</li> <li>• Utilisation des sols</li> </ul>
<b>Changement climatique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rejet de gaz à effet de serre</li> <li>• Adaptation aux conséquences du changement climatique</li> </ul>
<b>Protection de la biodiversité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'espèce protégées sur site</li> </ul>

## INFORMATIONS SOCIÉTALES ATTENDUES

<b>Impact territorial, économique et social de l'activité de la société</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impact sur l'emploi et le développement régional et les populations riveraines ou locales</li> </ul>
<b>Relations avec les personnes &amp; organisations intéressées par l'activité de la société (parties prenantes)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conditions du dialogue</li> <li>• action de soutien/mécénat</li> </ul>
<b>Sous-traitance et fournisseurs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prise en compte du développement durable dans les relations avec les fournisseurs et sous-traitants</li> </ul>
<b>Loyauté des pratiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lutte contre la corruption</li> <li>• Santé &amp; sécurité des consommateurs</li> </ul>
<b>Actions engagées en faveur des Droits de l'Homme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrat avec des fournisseurs qui comportent des clauses sur les droits de l'homme</li> </ul>

**Contribution préalable n°3 :**

Charte RSE à partir de laquelle un certain nb d'indicateurs sont rattachés. Complétée par des grandes priorités annuelles (Ex: QVT ou BEAT = Qualité de Vie au travail ou Bien-Etre au Travail, PCA = Plan de Continuité d'Activités), ou des objectifs qualitatifs.

Indicateurs utilisés pour animer les RDD notamment (2 par an, indépendantes des RDD QSE).

Ces indicateurs présentés sur 4 années glissantes dont l'année en cours par rapport aux objectifs fixés.

**Indicateurs:****1- Indépendance:**

- Indépendance financière:

- CA (% croissance)
- volume (% croissance)
- CA par salarié (k€)
- création d'emplois (variation nb de CDI)
- rebuts de production (k€)
- recyclages (k€)
- % France vs Export
- objectif qualitatif

- Prévention des risques

- gestion de crise (objectif qualitatif)
- exo de situations d'urgence (nb)
- objectif qualitatif

- Innovations

- nb de produits lancés dans l'année
- nouvelles techno
- nouveaux marchés

**2- Excellence**

- Social / recrutements

- % et nb de CDI/CDD/intérim
- stages (nb de jours)
- handicap (nb ETP)
- objectif qualitatif

- Social / effectifs

- parité H/F
- parité H/F cadres
- % turn-over
- % absentéisme
- % absentéisme hors congés maternité/paternité

## - Social / formation

- coût plan formation annuel vs MSB (%)
- % personnes ayant reçu une formation
- nb heures formation par personne
- objectif qualitatif

## -Social / promotions internes

- évolution des coefficients (nb)
- mobilité interne (nb)
- objectif qualitatif

## - Social / sécurité-santé au travail

- TFA
- TG
- nb ACP engagées
- nb réalisées
- investissements (k€)
- objectif qualitatif

## - Sociétal

- Fondation: nb de candidats
- crèche: nb de berceaux
- mécénat scientifique
- mécénat culturel
- objectif qualitatif (LED)
- objectifs qualitatifs

## -Environnemental

- objectifs qualitatifs biodiversité
- réduction de l'impact:
  - ICPE : suivi de l'arrêté préfectoral, intégration de nouveaux projets
  - Bilan Carbone
  - Consommations de MP et rendement
  - Proportion MP végétales issues de cueillettes, de culture ou de sous-produits
- Technologies respectueuses :
  - Eau / gaz / électricité: consommations vs productions PF
  - STEP : quantité de DCO vs quantité de produits
  - Déchets : quantité vs quantité de produits
  - Types de déchets : % déchets ultimes, % valorisés
  - Rendement MP végétales

**3- Qualité**

- Objectif qualitatif: prise en compte de nouvelles réglementations: mise en place d'actions renforçant la sécurité des produits
- Prise en compte de nouvelles normes : objectif qualitatif (actions internes), et quantitatif (nb audits clients)
- Renforcement de la sureté du site (objectif qualitatif)

**4- Gouvernance**

- Communication (qualitatif): rapport annuel, formation interne

- Parties prenantes

- clients: nb séminaires
- salariés: extension de la démarche aux filiales
- fournisseurs: nb audits, séminaires (fournisseurs de MP, transporteurs, prestataires)
- autorités (inspections)
- assureur (audit RSE)
- territoire

**Contribution préalable n°4:**

Indicateurs utilisés par une entreprise industrielle :

- CA
- Nombre de reliquats
- Délais de livraison France & export
- Nombre de réclamations produits
- Nombre d'accidents du Travail
- Consommation d'eau
- Consommation d'électricité
- Consommation de gaz